

**HUBUNGAN MOTIVASI, KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA (SDM) DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI
SIMPAN PINJAM DI KABUPATEN JEPARA**



TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Jenjang Pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh:

NOFI LINA RISTIYANI
NIM. 2014-01-131

**PRORAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS (UMK)
TAHUN 2016**

TESIS

HUBUNGAN MOTIVASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DI KABUPATEN JEPARA

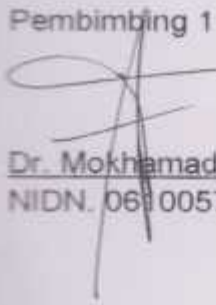
Oleh:

NOFI LINA RISTİYANI
NIM. 2014-01-131

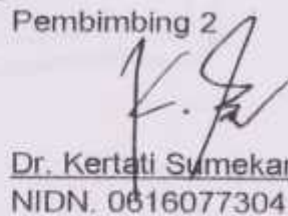
Untuk dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 29 Agustus 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing 1

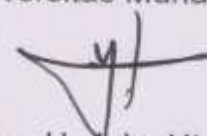

Dr. Mokhammad Arwani, SE, MM
NIDN. 0610057804

Pembimbing 2


Dr. Kertati Sumekar, SE, MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

JUDUL TESIS:

HUBUNGAN MOTIVASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM DI KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : Nofi Lina Ristiyani
NIM : 2014-01-131
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : MSDM

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

(.....)

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH., MM

(.....)

Tanggal Ujian : 29 Agustus 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

HUBUNGAN MOTIVASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DI KABUPATEN JEPARA

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Juli 2016

Mahasiswa

Nofi Lina Ristiyani

RIWAYAT HIDUP

Nofi Lina Ristiyani, lahir di Jepara tanggal 07 Oktober 1983, putrid dari Bpk. Sunarto dan Ibu Riyatmi. Riwayat pendidikan SDN Bapangan lulus pada tahun 1995, SLTP Negeri 2 Jepara lulus pada tahun 1998, SMU Negeri 1 Jepara lulus pada tahun 2001 dan studi di STIE STIKUBANK Semarang lulus pada tahun 2005. Sekarang bekerja di Dinas Koperasi, UMKM dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Jepara.

Kudus, Juli 2016

Penulis



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga penulis berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. berkat rahmat-Nya pula memungkinkan penulis untuk menyelesaikan tesis dengan judul “*Hubungan Motivasi, Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Jepara*”. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparno, SH., MS, Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin penulis melanjutkan studi di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan motivasi dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Mokhammad Arwani, SE, MM, Dosen Pembimbing utama dan Dra. Kertati Sumekar, SE, MM selaku dosen pembimbing anggota yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu guna membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh responden yaitu karyawan Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara yang telah memberikan kemudahan dan membantu penulis untuk mengisi kuesioner penelitian tersebut.
6. Segenap keluarga, ibu, bapak, suami, anak serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.
7. Segenap sahabatku, teman-temanku program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis, sehingga dapat terselesaikan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu, terimakasih atas bantuan, dorongan dan motivasinya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan tesis ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa mendatang. Besar harapan penulis, semoga tesis ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Kudus, Juli 2016
Mahasiswa

Nofi Lina Ristiyani
NIM. 2014-01-131



ABSTRAK

HUBUNGAN MOTIVASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DI KABUPATEN JEPARA

Nofi Lina Ristiyani

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Responden penelitian adalah karyawan Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara dengan sampel sebanyak 109 pengrajin. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen yang berbentuk angket, untuk variabel motivasi, kualitas SDM, kepuasan kerja dan kinerja. Instrumen diolah dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *SPSS 16.0*.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara. (2) kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara. (3) motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara. (4) kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara. (5) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara. (6) motivasi berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara melalui kepuasan kerja. (7) kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Motivasi, Kualitas SDM, Kepuasan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

RELATIONSHIP MOTIVATION, QUALITY OF HUMAN RESOURCES AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES KOPERASI SIMPAN PINJAM KABUPATEN JEPARA

Nofi Lina Ristiyani

The method used is quantitative method. Respondents were employees of Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara with a sample of 109 craftsmen. Data collection techniques using instruments in the form of a questionnaire, for the variables of motivation, quality of human resources, job satisfaction and performance. Instruments processed using validity and reliability. Test statistics and data processing is done by using SPSS 16.0.

Result of this research showed that: (1) motivation significant effect on employee job satisfaction employees of Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara. (2) the quality of human resources have a significant effect on job satisfaction employees of Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara. (3) motivation to work does not affect the performance of employees of Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara. (4) the quality of human resources affect the performance of employees of employees of Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara. (5) job satisfaction affect the performance of employees of employees of Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara. (6) motivation indirect effect on employee performance employees of Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara through job satisfaction. (7) the quality of human resources have a significant effect on the performance of employees of employees of Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Jepara through job satisfaction.

Keywords : Motivation, Quality Of Human Resources, Job Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
 BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.3 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	17
2.4 Kepuasan Kerja	20
2.5 Kinerja Karyawan	26
 BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	29
3.2 Hipotesis Penelitian.....	31
 BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Pendekatan Penelitian	37
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	38

4.3	Metode Pengambilan Sampel.....	38
4.4	Metode Pengumpulan Data	39
4.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
4.6	Analisis Data	41
4.6.1	Analisis Instrumen.....	43
4.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.6.3	Metode Analisis Data	46

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Responden.....	51
5.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	58
1.	Uji Validitas	58
2.	Uji Reliabilitas.....	59
5.4	Uji Asumsi Klasik.....	59
1.	Uji Multikolinearitas	59
2.	Uji Normalitas	60
3.	Autokorelasi.....	61
5.5	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	61
5.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	63
1.	Pengujian Hubungan Antar Sub Variabel	63
2.	Persamaan Analisis Jalur Struktur 1 ($Y_1 = \gamma_{11}X_1 + \gamma_{12}X_2 + e_1$)	65
3.	Persamaan Analisis Jalur Struktur 2 ($Y_2 = \gamma_{21}X_1 + \gamma_{22}X_2 + e_2$)	66
4.	Perhitungan Pengaruh.....	67
5.7	Uji Hipotesis	68
1.	Koefisien Determinasi (R^2)	68
2.	Uji F (Uji Simultan)	69
3.	Uji Parsial (t -Test).....	71
4.	Pengujian dengan Menggunakan Variabel <i>Intervening</i>	72
5.	Diagram Analisis Jalur	76
5.8	Pembahasan	77

1. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara	77
2. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara.....	78
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara.....	80
4. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara	83
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara.....	85
6. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	86
7. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	88
5.9 Keterbatasan Penelitian.....	90
BAB VI : KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Implikasi Penelitian.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	Data Jenjang Pendidikan Karyawan Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jepara.....	4
Tabel. 4.1.	Sampel Penelitian	39
Tabel. 4.2.	Tabel Skor Responden.....	40
Tabel. 4.3.	Definisi Operasional dan Indikator Penelitian	42
Tabel. 5.1.	Karakteristik Responden.....	51
Tabel. 5.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	53
Tabel. 5.3.	Uji Validitas	58
Tabel. 5.4.	Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 5.5.	Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 5.6.	Uji Normalitas.....	60
Tabel 5.7.	Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 5.8.	Nilai KMO dan <i>Bartlett's Test</i>	62
Tabel 5.9.	Nilai <i>Communalities</i>	63
Tabel 5.10.	Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 5.11.	Pengujian Hubungan Antar Sub Variabel	65
Tabel 5.12.	Koefisien Analisis Jalur Struktur 1	65
Tabel 5.13.	Koefisien Analisis Jalur Struktur 2	66
Tabel 5.14.	Pengaruh Langsung Motivasi (X_1) dan Kualitas SDM (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y_1)	67
Tabel 5.15.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Motivasi dan Kualitas SDM, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	67
Tabel 5.16.	Koefisien Determinasi Struktur I	68
Tabel 5.17.	Koefisien Determinasi Struktur 2.....	69
Tabel 5.18.	Analisis Varian (Annova) Struktur 1	69
Tabel 5.19.	Analisis Varian (Annova) Struktur 2	70
Tabel 5.20.	Hasil Uji Parsial (t -Test) Struktur 1	70
Tabel 5.21.	Hasil Uji Parsial (t -Test) Struktur 2	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 5.1.	Analisis Struktur I dan II.....	77
--------------	---------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2	Hasil Angket Penelitian	102
Lampiran 3	Distribusi Frekuensi Hasil Angket	110
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	115
Lampiran 5	Uji Instrumen Penelitian.....	118
Lampiran 6	Uji Konfirmatori.....	120
Lampiran 7	Analisis Jalur	123

